

DIRETRIZES GERAIS SOBRE A NOVA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

LEI 13.709/2018

A empresa **BARUSSI PRIME CORRETORA DE SEGUROS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 19.382.348/000163, vem, devidamente, informar a adequação da empresa a nova **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**, nos termos a seguir:

Por si e por seus colaboradores, obrigam-se a atuar no presente contrato em conformidade com a Legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018, além das demais normas e políticas de proteção de dados.

A empresa, é responsável pela coleta e armazenamento dos dados e fazem a intermediação da corretagem de planos de saúde, seguro de vida, previdência, seguro automotivo etc., por meio de vendedores credenciados e/ou terceirizados.

Pontuando-se nos tópicos seguintes a política de privacidade, bem como as diretrizes estabelecidas no Código de Conduta da empresa.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa em epígrafe tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de seus clientes durante todo o processo de interação com nosso site, ou conversa com prestadores de serviço (vendedores). Para que entendam melhor quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade.

Os dados cadastrais dos clientes não são divulgados para terceiros, exceto quando necessários para o processo de entrega, para cobrança ou participação em promoções solicitadas pelos clientes. Seus dados pessoais são peça fundamental para o objetivo de seu contato, como por exemplo, cotação/contratação de plano de saúde, seguro de vida, previdência etc.

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

- **Cliente:** toda pessoa física que busca por cotação/compra de planos de saúde, seguro de vida, previdência etc., nas lojas físicas, site e através de vendedores;

- **Dados pessoais:** qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela;

- **Dados pessoais sensíveis:** é um dado pessoal que reflete aspectos mais íntimos e precisa ser mais protegido. Por exemplo, dados sobre a sua saúde, a sua opinião política e a sua convicção religiosa, são dados pessoais sensíveis;

- **Tratamento de dados pessoais:** considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas;

- **Titular de dados:** qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela empresa acima citada;

- **Finalidade:** o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais;

- **Necessidade:** o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo;

- **Anonimização:** é o procedimento técnico utilizado para impedir que determinados dados, sejam relacionados a determinada pessoa. As informações anonimizadas, não são consideradas dados pessoais;

- **Consentimento:** autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.

1 - QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?

No âmbito das suas atividades, a empresa em epígrafe trata dados pessoais de seus futuros, atuais e antigos clientes, colaboradores, parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviços, conforme os tópicos abaixo:

- a) Fornecidos pelo titular (ou seu representante) e/ou obtidos em virtude do contrato celebrado com a empresa: podem ser dados pessoais (exemplo: nome, número de identidade, CPF, endereço, e-mail, número da conta corrente e agência bancária, localização) e dados pessoais sensíveis (exemplo: dados de saúde, da vida sexual, dado genético ou biométrico);
- b) Dados coletados automaticamente em virtude da sua navegação nos sites das empresas (exemplo: endereço de IP ou o seu MobileID – identificação que cada aparelho móvel possui);

- c) Dados coletados por terceiros (exemplo: provenientes de intermediários de seguro, como corretores, órgãos de proteção do crédito ou prestadores de serviço).

2 - QUAL A FINALIDADE DE TRATARMOS OS SEUS DADOS?

Tratamos os seus dados para finalidades legítimas e específicas, como:

- a) Realizar as tratativas prévias à celebração do contrato dos produtos oferecidos (por exemplo: para cotação e apresentação de proposta para contratação de seguro, saúde, previdência), enquanto o seu contrato estiver ativo, para a gestão e execução do seu contrato/apólice em vigor, ou, mesmo após o encerramento do contrato, nas situações previstas nos próximos itens;
- b) Cumprir obrigações impostas em lei ou por órgãos reguladores das atividades da empresa em que os clientes contratem (como a Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e o Banco Central do Brasil – BACEN, Comissão de Valores Mobiliários- CVM) que podem, por exemplo, determinar prazos de guarda de documentos e/ou gravação de atendimentos por telefone;
- c) Exercer o direito de defesa em processo administrativo, judicial ou arbitral, incluindo a resposta a reclamações na Ouvidoria, nos Procons e demais órgãos fiscalizadores.

3 - COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR OS DADOS?

Podemos compartilhar os seus dados em determinadas situações, sempre de modo transparente e alinhado com as diretrizes contidas nesta Política. O compartilhamento dos seus dados poderá ser feito com:

- a) Prestadores de serviços, vendedores credenciados, corretoras de seguros credenciadas, cooperativas médicas, empresas de assistências médicas, fornecedores de produtos e parceiros de negócio (como corretores e prestadores de serviço) ou seja, tudo o que o cliente permitir bem como as empresas por ele desejada para a cotação, que também possuem obrigação de garantir a proteção dos seus dados pessoais;
- b) Autoridades e órgãos governamentais em função de obrigações impostas em leis ou regulamentos.

4 - O QUE ACONTECE COM OS SEUS DADOS APÓS O TÉRMINO DA SUA RELAÇÃO CONOSCO?

Atingida a finalidade para o tratamento dos seus dados, quais sejam (cotação/contratação de seguros, saúde, previdência etc.), eles serão eliminados das nossas bases internas ou serão submetidos ao procedimento de anonimização.

No entanto, caso a empresa ainda tenha alguma justificativa para manutenção dos dados, eles serão retidos pelo prazo necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda, em determinadas situações, no legítimo interesse (como para evitar infrações e fraudes).

5 - O QUE NÃO FAZEMOS COM OS SEUS DADOS?

Não vendemos, não transferimos e tampouco damos acesso aos seus dados a terceiros, bem como, todos os colaboradores envolvidos estão proibidos de fazê-lo, exceto para o cumprimento do disposto no item 3 (três) desta Política.

6 - QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

A LGPD garante a você, os seguintes direitos com relação aos seus dados:

- a) Confirmar se há tratamento dos seus dados;
- b) Ter acesso aos dados que estão sendo tratados;
- c) Corrigir dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimizar, bloquear ou eliminar os dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com as leis aplicáveis;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular.

7 - COMO NÓS CUIDAMOS DOS SEUS DADOS?

Seus dados pessoais estão seguros em nossas mãos, tomamos todas as medidas técnicas necessárias para proteger os seus dados, tais como:

- a) Controle restrito sobre o acesso aos dados, mediante a definição de responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acessá-los;
- b) Os ambientes onde tratamos seus dados são monitorados por meio de inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações;
- c) Uso de soluções de gestão dos registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados, como encriptação;
- d) Mecanismos de descarte seguro dos dados, eliminando a possibilidade de restauração.

8 - TRATAMOS DADOS FORA DO PAÍS?

Nossa sede e operação está no Brasil, não tratamos nenhum tipo de dados fora do país.

9 - AINDA FICOU COM DÚVIDAS?

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre os assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo, por meio dos nossos canais de atendimento.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-lo informados!

Em caso de dúvidas, estamos a disposição para orientá-los em nossos canais:

E-mail: Atendimento@barussiseguros.com.br

Telefone: 08007741366